

Manual Informativo

*Centro de Hospicio
Charles W. Gerstenberg*





Manual Informativo

Índice

Historia	3
Filosofía del Hospicio	3
Teléfono	4
Atención las 24 horas	5
Visitas	5
Seguridad	5
Artículos Personales	6
Servicios de Alimentos	6
Servicios de Apoyo	7
Programas Infantiles	7
Centro de Recursos	7
Ayuda para la Familia y los Amigos	7
El Prado	7
Cómo ayudar	9
Tiendas de Reventa	9
Direcciones	10

Historia

El *Hospice of Palm Beach County, Inc.* se fundó en 1978 y ha prestado servicios a más de 20,000 pacientes y sus familias. El Centro de Hospicio Charles W. Gerstenberg se inauguró en 1988. El Sr. Philip Hulitar y su esposa, residentes de Palm Beach, le dieron ese nombre en honor de la dedicación que el Dr. Gerstenberg compartió con su familia y con otras personas durante su vida.

El doctor Gerstenberg, padre de Mary Hulitar, fue uno de los fundadores y antiguo presidente del Directorio de la firma editorial Prentice-Hall de la ciudad de Nueva York. Fue muy activo en los campos de educación, tributación, edición, líder en el campo de las finanzas y autor de ocho tomos sobre finanzas empresariales y derecho comercial y constitucional. La gran compasión del doctor Gerstenberg se ha proyectado a través de este recuerdo viviente del cuidado que se presta en el Hospicio a los pacientes y sus familiares.

Filosofía del Hospicio

La filosofía del Hospicio del Condado de Palm Beach se basa en el deseo de ayudar y en la convicción de que las personas tienen el derecho de tomar decisiones en lo que se refiere a sus vidas y al tipo de cuidado de la salud que desean.

El *Hospice of Palm Beach County, Inc.* proporciona servicios para toda persona que tenga una expectativa de vida limitada, sea cual fuere su edad, raza, religión, sexo, incapacidad física o habilidad de pago. La mayoría de los servicios están cubiertos por Medicare, Medicaid, HMOs y seguros particulares.

Los programas del Hospicio del condado de Palm Beach ayudan al paciente, a sus familiares y amigos cercanos a afrontar los efectos tanto físicos como emocionales de la enfermedad. El Equipo paciente/familia y Hospicio trabajan en conjunto para elaborar un plan especial de cuidados para usted. Mientras que los médicos y enfermeras tratan los síntomas físicos tales como el dolor; los trabajadores sociales, terapeutas de la música, y el personal religioso y el de apoyo en el sufrimiento tratan las necesidades emocionales y espirituales del paciente y de sus seres queridos. ¡Nuestro equipo está ahí para servirle!

Las personas por lo general pueden permanecer en sus casas o lugares de residencia, con el apoyo de uno de los equipos de cuidados domiciliarios del Hospicio. Las instalaciones para pacientes internos del Centro de Hospicio Charles W. Gerstenberg, están a la disposición de las personas que requieran cuidados de enfermería las veinticuatro horas del día. Se puede admitir

a personas por un tiempo limitado dependiendo de sus necesidades. Algunas de las razones por las cuales sería posible admitir a algunas personas al Hospicio son:

- Una persona que tenga un síntoma que no ha sido controlado y que requiere un manejo continuo por parte de un personal de enfermería preparado;
- La persona que está en un período de transición del hospital a la casa y tanto el paciente como la familia necesitan atención y apoyo adicionales;
- La persona que le proporciona atención en la casa al paciente, necesita un breve descanso.

Los turnos del personal que se encarga de los pacientes internos son de 7:00 a.m. a 7:00 p.m., y de 7:00 p.m. a 7:00 a.m. Las enfermeras se reúnen con cada persona para evaluar sus necesidades actuales. La mejor hora para que la familia llame a la enfermera para obtener la información actualizada acerca de su ser querido es de 9:00 – 11:00 a.m. o de 9:00 – 11:00 p.m. Pero la familia puede llamar a cualquier hora para saber acerca del estado de su ser querido. La enfermera a cargo y el personal siempre estarán dispuestos a contestarle cualquier pregunta que usted pudiera tener.

Nuestro objetivo es proporcionar atención de la más alta calidad.

Teléfono

Se puede hacer llamadas locales desde el teléfono del paciente, sin cargo alguno, marcando el 8 y luego el número que desee llamar. Puede hablar directamente con una enfermera, para averiguar cómo le está yendo a su ser querido, discando los siguientes números:

Estación de enfermeras	(561) 227-5130
Operadora o “Atención las 24 horas”	(561) 848-5200 ó (800) 287-4722
Discado Directo a una Habitación	(561) 227-5 y el número de habitación del paciente (Ejemplo: para llamar a la habitación #115, discaría (561) 227-5115.
Sección Oeste Habitaciones #101 - #108	(561) 227-5128
Sección Central Habitaciones #109 - #117	(561) 227-5274
Sección Este Habitaciones #118 – 125	(561) 227-5148

Si las enfermeras de las secciones están atendiendo a los pacientes en sus habitaciones y no pueden contestar el teléfono, usted puede llamar al número de la “Estación de Enfermeras”, a 561-227-5130 .

“Atención las 24 Horas”

El Departamento de “Atención las 24 Horas” está compuesto por personal del Hospicio que puede ayudar con cualquier necesidad del paciente fuera de las horas regulares y durante los fines de semana. Pueden contestar preguntas o hacerle consultas a las enfermeras de planta para satisfacer sus necesidades.

Visitas

Se fomenta que los familiares y amigos visiten y participen en el cuidado del paciente. No hay restricciones con respecto al horario de visitas. Se hará todo lo posible para satisfacer las

necesidades de la familia y para proporcionar apoyo y ayuda. Los familiares y amigos pueden quedarse toda la noche en la habitación del paciente. Hay estacionamiento para los visitantes en las áreas marcadas frente al edificio.

Fumando

El Centro de Gerstenberg es una facilidad donde **no se permite fumar**. En la zona de estacionamiento se encuentra solo un lugar donde se permite fumar. Por favor de buscar esta zona en el sur de la zona de estacionamiento, que esta bajo de un cubierto.

Seguridad

Es la política del Hospicio del condado de Palm Beach proporcionarle seguridad a todos los pacientes, visitantes, empleados, así mismo a los edificios y equipo dentro del área de su responsabilidad. Se proporciona cobertura de seguridad las 24 horas. Las puertas de entrada se cierran con llave desde las 8:00 p.m. hasta las 6:45 a.m. y se puede entrar a las instalaciones usando el teléfono que se encuentra cerca de la puerta del vestíbulo principal. El guardia de seguridad estará a disposición de los visitantes para acompañarles a sus automóviles cuando haya oscurecido.

Artículos Personales

El exhibir artículos personales tales como fotografías de la familia y plantas ayudan a que el paciente se sienta más en casa y se alienta el hacerlo. El Hospicio del condado de Palm Beach no asume ninguna responsabilidad por artículos de valor de ningún tipo (ejemplo: dinero, tarjetas de crédito, chequeras, joyas, etc.). Se sugiere que esos artículos se queden en la casa.

Servicios de Alimentos

Hay una cocina que se encuentra ubicada en la estación de enfermeras. Siempre hay café a disposición de los visitantes, al igual que un horno de micro-ondas que pueden usar. Hay jugos, leche, pudín, puré de manzana y helados en el refrigerador y pueden tomarse cuando el paciente lo solicite. Para su comodidad hay un pequeño refrigerador en la habitación de cada paciente.

El servicio de alimentos se proporciona a los pacientes y ya sea el nutricionista o el ayudante de dieta distribuye el menú diariamente. Durante el día se proporciona comidas regulares y refrigerios. Las dietas y terapias especiales se siguen tal como lo ordene el médico. Las personas pueden comer en el comedor o se les puede servir en sus habitaciones. Es de mucha ayuda que los familiares y amigos ayuden durante las comidas.

Los miembros de la familia y los amigos pueden usar el comedor de lunes a viernes de 11:30 a.m. a 2:00 p.m. Hay platos calientes, un buffet de ensaladas y emparedados a la venta por un

costo mínimo. En el comedor siempre hay café, té y chocolate caliente sin costo alguno. Los familiares que se queden en la noche o que pasen toda la noche con el paciente, pueden pedir una bandeja de comida para invitados simplemente notificando a la cafetería o a la estación de enfermería. Con un aviso previo podemos atender ocasiones especiales tales como cumpleaños, aniversarios y fiestas religiosas. El personal se esforzará para satisfacer las necesidades de los pacientes y sus familiares. Por favor comuníquese con el Administrador de Dietética si es que tiene alguna pregunta, solicitud o inquietud.

Servicios de Apoyo

La capilla está ubicada cerca de la entrada principal y siempre está abierta para que pueda usarla. Hay a su disposición materiales religiosos en la capilla o si se lo solicitan al personal. Hay Atención Pastoral a disposición de las personas de toda fe y credo. Los capellanes, trabajadores sociales y terapeutas de música le proporcionan ayuda a los pacientes y familiares tanto cuando están en la unidad interna como cuando están en sus casas. Hay un sistema de guardias para servicios fuera de hora.

Centro de Recursos

El Centro de Recursos *Horizons*, ubicado en el segundo piso del Centro, tiene libros, cintas magnetofónicas y películas que tratan sobre los muchos asuntos que tienen que enfrentar el paciente del Hospicio y sus familiares. Estos materiales están a su disposición en el Centro de Sufrimiento.

Ayuda para la Familia y los Amigos

Los grupos de apoyo se realizan en el Centro *Gerstenberg* para las personas que cuidan a los pacientes y también para los familiares y amigos que abordar asuntos de penas y pérdidas. Puede encontrar los calendarios para estos grupos, y para aquellos que se celebran en otros lugares en el Centro de Sufrimiento *Horizons*, ubicado en el segundo piso del Centro *Gerstenberg*.

El Prado

El Prado Helen S. Messic está ubicado en la parte trasera del Centro *Gerstenberg*, y se llega a él por la puerta lateral de la Sección Central. Un camino ancho de ladrillo circunda el área, que incluye una glorieta y una laguna. Hay un teléfono ubicado cerca de la puerta para llamar a un miembro del personal para que lo deje entrar nuevamente en el edificio. Se aconseja que los pacientes y sus familiares disfruten del Prado. Hay sillas de ruedas a su disposición si se lo solicita a un miembro de personal o a un voluntario.

El Prado Helen L. Messic, ubicado al lado del Centro Gerstenberg, les proporciona un



lugar tranquilo a los pacientes y sus familias. Caminos anchos de ladrillo circundan el prado y llevan a la glorieta y la laguna.

Cómo ayudar

Hay otras maneras cómo las personas pueden ayudar a la organización. Programas de voluntarios, proyectos y actividades para levantar fondos o regalos conmemorativos.

Los voluntarios ayudan con las tareas de oficina en el Centro Gerstenberg; también en las oficinas de equipos particulares; en la Oficina de Ponentes y ayudan directamente a los pacientes y sus familias en el Centro y en la casa. Para mayor información sobre las oportunidades de trabajo voluntario, llame al Departamento de Voluntarios al (561) 227-5167.

Los Estipendios y Conmemoratorios son maneras de recordar a un ser querido en un aniversario, cumpleaños, graduación o fiesta especial. Toda donación al Hospicio apoya a nuestros servicios al paciente y sus familiares y se le da un reconocimiento al donante y a la familia del ser querido.

Hay hermandades auxiliares de voluntarios que consiguen dinero para apoyar al Hospicio mediante la celebración de eventos especiales tales como comidas formales, bailes, torneos de tenis y golf, y otras actividades. Para mayor información sobre los eventos de las hermandades y otras maneras de apoyar al Hospicio del condado de Palm Beach, llame al Departamento de Desarrollo al (561) 227-5185.

Tiendas de Reventa

Como institución sin fines de lucro, dedicada a proporcionar cuidado a todos los que podrían beneficiarse de sus servicios, se necesita el apoyo de la comunidad. En las Tiendas de Reventa del Hospicio del condado de Palm Beach se reciben con agrado donaciones de muebles, ropa y artículos del hogar. Las tiendas están abiertas de lunes a sábado de 10:00 a.m. a 4:00 p.m. y están ubicadas en Plaza La Mer, Juno Beach (Donald Ross Road y US Highway 1) y en West Palm Beach (Belvedere Road, entre Dixie Highway y Olive Avenue). Puede llamar al (561) 624-5495 para mayor información sobre donaciones u oportunidades de servicios voluntarios.



PGA Boulevard



Centro del Hospicio Charles W. Gerstenberg 5300 East Avenue

W P B, FL 33407 (561) 848-5200 (561) 287-4722

Direcciones: I-95 hasta 45th Street. Ir al este en 45th Street hasta Australian Ave. Al norte (izquierda) en Australian. Al este en 48th Street (en la segunda calle a la derecha después de las vías del ferrocarril). A la derecha en East Avenue. A la izquierda en el aviso de pare hasta llegar al 5300. El Hospicio es el único edificio de dos pisos en East Avenue.